

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы

по социальному развитию

АМО «Иволгинский район»

Доржиев / Доржиев З.С. /

« 14 » 02 2020г



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБДОУ детский сад «Булжамуур»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					

Неполное представление информации на стендах в ДОО	Систематизировать и привести в соответствие с нормативными документами объем информации, Подготовлен единый критерий для оформления информационных стендов	II полугодие 2020 г.	старший воспитатель МБДОУ детский сад «Булжамуур» Ринчинова Н.К.		
	Привести в соответствие с действующими правовыми актами перечень информации о деятельности образовательной организации, размещены на стендах.				
	Дополнить общедоступные информационные ресурсы сведениями о наличии условий образовательной деятельности для людей с ограниченными возможностями.				
	Определить локальным документом периодичность обновления (на сайте и стендах), подлежащих размещению сведений, и график представления данных на сайт.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг - показатель составляет	Продолжить работу по обеспечению в организации комфортных условий при предоставлении услуг, в частности: - понятной навигации внутри образовательной организации; - транспортной доступности	По мере финансирования	Заведующий Цыренова А.А.		

оценку «отлично» Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы - показатель составляет оценку «отлично»	(возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории прилегающей к зданиям организации и помещениям с учетом доступности для инвалидов неудовлетворительно	Усовершенствовать условия доступа к зданиям ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По мере финансирования	Заведующий Цыренова А.А.		
Низкий уровень обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими. Совершенствовать работу по оказанию помощи сотрудниками ДОУ по сопровождению инвалидов в помещениях	Постоянно	Заведующий Цыренова А.А.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов - не удовлетворительно	Информировать участников образовательного процесса о созданных условиях организации обучения и воспитания детей-инвалидов. Повышать уровень педагогической компетентности педагогических работников в работе с	Постоянно	Заведующий Цыренова А.А.		

	детьми с ОВЗ, инвалидами. Информировать об оказании консультативной, психолого-педагогической помощи детям с ОВЗ, в том числе инвалидам, родителям (законным представителям).				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при организации - показатель составляет оценку «отлично»	Продолжать осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности	1 раз в квартал	Заведующий Цыренова А.А. старший воспитатель Ринчинова Н.К.		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и					

<p>информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию - показатель составляет оценку «отлично»</p> <p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия - показатель составляет оценку «отлично»</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателя образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым</p>	<p>Продолжать осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей качеством условий образовательной деятельности</p>	<p>Постоянно 1 раз в полугодие</p>	<p>заведующий Цыренова А.А. ст. воспитатель Ринчинова Н.К.</p>		

- показатель составляет
оценку «отлично»
Доля получателя
образовательных услуг в
целом условиями оказания
образовательных услуг в
организации - показатель
составляет оценку
«отлично»

--	--	--	--	--