

**Автономная некоммерческая организация
«Социологическая служба «Эйдос» (Познание)**

ИНН 0323831122 КПП 032301001
ОГРН 1100300000096
670047, г.Улан-Удэ, ул.Бабушкина 13
тел/факс. (301-2)45-56-57

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам независимой оценки качества условий образовательной деятельности
организаций, осуществляющих образовательную деятельность
в сфере дошкольного образования,
по контракту № № 0102200001619002826 от 13.08.2019 г.

1. Объект: Дошкольные образовательные учреждения МО «Иволгинский район» Республики Бурятия.

2. Предмет: Качество условий образовательной деятельности дошкольными образовательными учреждениями МО «Иволгинский район» Республики Бурятия, на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом

1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

2) Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

3) Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

4) Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

5) Приказ Минфина России от 22 июля 2015 года № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

6) Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582 «О правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлении информации об образовательной организации»

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа Государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы.

8) Приказ Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. N 114 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам".

3. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования в МО «Иволгинский район» Республики Бурятия

В МО «Иволгинский район» Республики Бурятия независимая оценка качества условий образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в сфере дошкольного образования проведена в 10 организациях.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций были получены следующие результаты:

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности.

| Наименование организации | К1 | К2 | К3 | К4 | К5 | S | В переводе на 5 бальную шкалу |
|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------------------------------|
| МБДОУ д/с Рябинка Сотниково | 98 | 100 | 64 | 100 | 100 | 92 | отлично |
| МБДОУ д/с Золотинка с.Иволгинск | 92 | 93 | 40 | 94 | 95 | 83 | отлично |
| МАДОУ д/с Березка с.Иволгинск | 90 | 94 | 38 | 95 | 95 | 82 | отлично |
| МБДОУ д/с Солнышко с.Кокорино | 90 | 97 | 22 | 96 | 97 | 80 | хорошо |
| МБДОУ д/с Хараасгай с.Н-Иволга | 90 | 91 | 20 | 96 | 95 | 78 | хорошо |
| МБДОУ д/с Булжамуур с.В-Иволга | 83 | 96 | 8 | 100 | 99 | 77 | хорошо |
| МБДОУ д/с Вишенка с.Оронгой | 87 | 89 | 8 | 100 | 100 | 77 | хорошо |
| МБДОУ д/с Улаалзай с.Оронгой | 84 | 94 | 8 | 98 | 96 | 76 | хорошо |
| МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар | 79 | 88 | 8 | 93 | 86 | 71 | хорошо |
| МБДОУ д/с Росинка с.Сужа | 87 | 75 | 22 | 89 | 78 | 70 | хорошо |
| В среднем | 88 | 92 | 24 | 96 | 94 | 79 | хорошо |

В общереспубликанском рейтинге по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности МО «Иволгинский район» занял позицию 10 .

Наибольшее число баллов по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности в районе получил МБДОУ д/с Рябинка Сотниково, занявшей первое место в общереспубликанском рейтинге среди детских дошкольных учреждений по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности организаций.

4. Результаты независимой оценки качества условий образовательной деятельности в разрезе критериев.

4.1. Критерий К1 «Открытость и доступность информации об организации»

Расчет критерия К1, проводится на основе анализа информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации, опроса родителей (законных представителей и включает в себя следующие показатели:

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации

1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование

1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К1)

| | Наименование организации | К1 | В переводе на 5 бальную шкалу |
|----|---------------------------------|-----------|-------------------------------|
| 1 | МБДОУ д/с Рябинка Сотниково | 98 | отлично |
| 2 | МБДОУ д/с Золотинка с.Иволгинск | 92 | отлично |
| 3 | МАДОУ д/с Березка с.Иволгинск | 90 | отлично |
| 4 | МБДОУ д/с Хараасгай с.Н-Иволга | 90 | отлично |
| 5 | МБДОУ д/с Солнышко с.Кокорино | 90 | отлично |
| 6 | МБДОУ д/с Росинка с.Сужа | 87 | отлично |
| 7 | МБДОУ д/с Вишенка с.Оронгой | 87 | отлично |
| 8 | МБДОУ д/с Улаалзай с.Оронгой | 84 | отлично |
| 9 | МБДОУ д/с Булжамуур с.В-Иволга | 83 | отлично |
| 10 | МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар | 79 | хорошо |
| | В среднем | 88 | отлично |

Наибольшее значения критерия К1 получило МБДОУ д/с Рябинка Сотниково 98 баллов. Средний балл составил 88 баллов.

Однако, несмотря на довольно высокие показатели лидеров рейтинга наблюдается большой размах значений подкритериев данного критерия. Если в среднем процент наполняемости сайтов равен 92, 78, то у стендов данный показатель равен 42,77%. По объему информации, представленной на информационных ресурсах организации лидирует МБДОУ д/с Рябинка Сотниково, в антилидерах МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар

Рекомендовано:

1. Муниципальным органам власти довести до каждого детского сада информацию о нормативно-правовых актах, регулирующих процесс НОК УОД, а также перечень материалов, размещаемых на информационных стендах организаций.

2. Органам местного самоуправления оказать содействие организациям дошкольного образования в оформлении соответствующих федеральному законодательству стендов.

3. Детским дошкольным учреждениям упорядочить материалы, размещаемые на информационных стендах, и доложить об этом в вышестоящий орган власти.

4.2. Критерий К2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Расчет критерия К2, проводится на основе анализа условий в помещении организации и опроса родителей (законных представителей и включает в себя следующие показатели:

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К2)

| | Наименование организации | К2 | В переводе на 5 |
|--|--------------------------|----|-----------------|
|--|--------------------------|----|-----------------|

| | | | бальную шкалу |
|----|---------------------------------|-----------|----------------------|
| 1 | МБДОУ д/с Рябинка Сотниково | 100 | отлично |
| 2 | МБДОУ д/с Солнышко с.Кокорино | 97 | отлично |
| 3 | МБДОУ д/с Булжамуур с.В-Иволга | 96 | отлично |
| 4 | МАДОУ д/с Березка с.Иволгинск | 94 | отлично |
| 5 | МБДОУ д/с Улаалзай с.Оронгой | 94 | отлично |
| 6 | МБДОУ д/с Золотинка с.Иволгинск | 93 | отлично |
| 7 | МБДОУ д/с Хараасгай с.Н-Иволга | 91 | отлично |
| 8 | МБДОУ д/с Вишенка с.Оронгой | 89 | отлично |
| 9 | МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар | 88 | отлично |
| 10 | МБДОУ д/с Росинка с.Сужа | 75 | хорошо |
| | В среднем | 92 | отлично |

По оценке комфортности условий, осуществления деятельности практически все организации района получили высокие баллы («отлично» в переводе на пятибальную шкалу), за исключением МБДОУ д/с Росинка с.Сужа.

В то же время во время опроса родители (законные представители) детей высказывали пожелания и замечания игнорирование которых может в дальнейшем привести к ухудшению позиций по данному критерию

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг комфортностью услуг с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей).

Ознакомиться с пожеланиями и предложениями, высказанными родителями (законными представителями детей) во время анкетирования (см. Приложение 1) и разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями комфортности предоставления услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.

4.3. Критерий К3 «Доступность услуг для инвалидов»

Расчет критерия К3, проводится на основе анализа условий доступности для инвалидов и опроса родителей-детей инвалидов (законных представителей и включает в себя следующие показатели:

3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов

3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К3)

| | Наименование организации | К3 | В переводе на 5 бальную шкалу |
|---|---------------------------------|-----------|--------------------------------------|
| 1 | МБДОУ д/с Рябинка Сотниково | 64 | хорошо |
| 2 | МБДОУ д/с Золотинка с.Иволгинск | 40 | ниже средненго |
| 3 | МАДОУ д/с Березка с.Иволгинск | 38 | удовлетворительно |
| 4 | МБДОУ д/с Росинка с.Сужа | 22 | удовлетворительно |
| 5 | МБДОУ д/с Солнышко с.Кокорино | 22 | удовлетворительно |
| 6 | МБДОУ д/с Хараасгай с.Н-Иволга | 20 | удовлетворительно |

| | | | |
|----|--------------------------------|-----------|---------------------|
| 7 | МБДОУ д/с Вишенка с.Оронгой | 8 | неудовлетворительно |
| 8 | МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар | 8 | неудовлетворительно |
| 9 | МБДОУ д/с Улаалзай с.Оронгой | 8 | неудовлетворительно |
| 10 | МБДОУ д/с Булжамуур с.В-Иволга | 8 | неудовлетворительно |
| | В среднем | 24 | неудовлетворительно |

Значения критерия К3 самые низкие из всех критериев НОК УОД. Наибольший балл получило МБДОУ д/с Рябинка Сотниково - 64 балла. Оценки всех прочих организаций существенно ниже.

В образовательных организациях района практически не созданы условия доступности услуг для инвалидов. Среднее число условий доступных для инвалидов 2,9 единицы. Для получения 100 баллов необходимо иметь в наличии не менее 10 позиций, включающих оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов и создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Рекомендовано:

1. Муниципальным органам власти изыскать возможности для мероприятий, направленных на создание доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

2. Муниципальным образованиям изыскать возможности для привлечения спонсорской помощи для создания доступной среды для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

3. Уполномоченным органам местного самоуправления в целях снижения дорожно-транспортных происшествий отработать вопрос установления знаков парковки автомашин с отделениями МВД.

4. Включить в план повышения квалификации преподавательского состава обучение на курсах по сопровождению детей с ограниченными возможностями.

4.4. Критерий К4 «Доброжелательность и вежливость работников организации»

Расчет критерия К4, проводится на основе опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К4)

| | Наименование организации | К4 | В переводе на 5 бальную шкалу |
|---|---------------------------------|-----|-------------------------------|
| 1 | МБДОУ д/с Вишенка с.Оронгой | 100 | отлично |
| 2 | МБДОУ д/с Булжамуур с.В-Иволга | 100 | отлично |
| 3 | МБДОУ д/с Рябинка Сотниково | 100 | отлично |
| 4 | МБДОУ д/с Улаалзай с.Оронгой | 98 | отлично |
| 5 | МБДОУ д/с Солнышко с.Кокорино | 96 | отлично |
| 6 | МБДОУ д/с Хараасгай с.Н-Иволга | 96 | отлично |
| 7 | МАДОУ д/с Березка с.Иволгинск | 95 | отлично |
| 8 | МБДОУ д/с Золотинка с.Иволгинск | 94 | отлично |

| | | | |
|----|----------------------------|-----------|---------|
| 9 | МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар | 93 | отлично |
| 10 | МБДОУ д/с Росинка с.Сужа | 89 | отлично |
| | В среднем | 96 | отлично |

Среднее значение критерия К4 самое высокое из всех средних значений критериев НОК УОД. Все организации получили оценки выше 81 балла и значит можно сказать, что родители детей или их законные представители полностью удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.

Разработать план мероприятий для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.

4.5. Критерий К5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»

Расчет критерия К5, проводится на основе опроса родителей (законных представителей) и включает в себя следующие показатели:

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы

Рейтинг организаций по итогам независимой оценки качества условий образовательной деятельности (в разрезе К5)

| | Наименование организации | К5 | В переводе на 5 бальную шкалу |
|----|---------------------------------|-----------|-------------------------------|
| 1 | МБДОУ д/с Рябинка Сотниково | 100 | отлично |
| 2 | МБДОУ д/с Вишенка с.Оронгой | 100 | отлично |
| 3 | МБДОУ д/с Булжамуур с.В-Иволга | 99 | отлично |
| 4 | МБДОУ д/с Солнышко с.Кокорино | 97 | отлично |
| 5 | МБДОУ д/с Улаалзай с.Оронгой | 96 | отлично |
| 6 | МБДОУ д/с Золотинка с.Иволгинск | 95 | отлично |
| 7 | МБДОУ д/с Хараасгай с.Н-Иволга | 95 | отлично |
| 8 | МАДОУ д/с Березка с.Иволгинск | 95 | отлично |
| 9 | МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар | 86 | отлично |
| 10 | МБДОУ д/с Росинка с.Сужа | 78 | хорошо |
| | В среднем | 94 | отлично |

Среднее значение критерия К5 составило 94 балла. Все образовательные организации района, за исключением МБДОУ д/с Росинка с.Сужа получили оценку «отлично».

Рекомендовано:

Муниципальным органам власти с целью контроля уровня удовлетворенности получателей услуг осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством условий образовательной деятельности.

Ознакомиться с пожеланиями и предложениями, высказанными родителями (законными представителями детей) во время анкетирования (см. Приложение 1) и разработать план мероприятий

для повышения до 100% доли получателей образовательных услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг образовательной организацией с учетом пожеланий респондентов.

5. По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации:

Результаты экспертизы показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаются на сайте bus.gov.ru. – сайт предназначенный для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Всем образовательным организациям района в целях устранения недостатков, выявленных по итогам проведения независимой оценки качества условий образовательной деятельности, необходимо предоставить в срок до 15 февраля 2020 года в Министерство образования и науки Республики Бурятия соответствующий план.

Форма представления плана, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457, приведена в Приложении 2 к настоящему Заключению. Рекомендуем обратить особое внимание, на информацию, представляемую в графу «Сведения о ходе реализации мероприятия», так как впоследствии данные сведения будут размещены на официальном сайте bus.gov.ru.

Директор



Будаева Ц.Б.

Перечень предложений и пожеланий родителей, высказанных во время анкетирования по оценке образовательной деятельности организаций МО «Иволгинский район»
(стиль и правописание сохранено):

| | |
|--|--|
| <p>МАДОУ д/с Березка с.Иволгинск</p> | <p>Бассейн бассен Больше развлекательных занемательных и поучительных мероприятий. Больше новых интересных игрушек, больше новой мебели и почаще протирать полы в группах, содержать в чистоте детские санузлы. В том же направлении развиваться. Выезды в театры, кино, зоопарки Добавить дополнительные кружки Добровольный взнос, должен быть добровольным! Должно быть отношение ко всем детишкам одинаковым. А не только любимчиков. Дополнительные места в ясли группу Материально- техническая база Младший сын идёт в этом году в ясельную группу, первое время для адаптации ребёнка оставляем его на два часа, плату за питание почему то берут как за полный день а по факту он там только завтракает. Нужно как то решить этот вопрос. Навес на крыльцо здания младший и средней групп Наличие бассейна с инструктором Наличие дополнительных помещений Не менять постоянного воспитателя до выпуска из детского сада и иметь одного приходящего воспитателя, прикрепленного к определенной группе Нет кулеров с водой в свободном доступе для детей Нечего добавить на данный момент, но если появится, то обязательно сообщу Оплачивать хоз.нужды только за количество дней посещения ребенком в сад, обеспечить питьевую воду детям в самостоятельном доступе Организация сенсорной комнаты, работы тьютора, Организация спортивной площадки Отдельная столовая для детей Питание разнообразить, активизировать работу психолога непосредственно с детьми По больше кабинетов, игровых зон отдыха По больше мест Побольше площадь здания Побольше физической нагрузки Помещения для детей очень маленькие, дети как "селёдка в бочке" необходимо расширить детский сад Поставить в группах бактерицидные лампы, дети очень часто болеют. Сократить количество детей в группах. Продлить на час работу дет сада Продлить нахождение детей в учреждении до 19. 00 Разделить группы соответственно возрастам. Ограничить количество детей до 25-30 Расти Создать продленную группу Спорт зал Спортзал Спортивный зал необходимо</p> |
|--|--|

| | |
|---------------------------------------|---|
| | <p>Строительство актового зала. Увеличение помещения для раздевания детей, некоторые группы ужасно малы Увеличить штат логопедов, чтобы занимались со всеми нуждающимися в работе с логопедом, детьми Уделить внимание учебному процессу, орфографии, чтению книг и т.д. Улучшение работы с детьми по физ воспитанию, оборудованье спортивным инвентарем Улучшить игровые площадки, обновить, какие-нибудь тренажеры для детей с нарушениями Хотелось бы чтоб в саду были дополнительные кружки, спорт секции, возможно на платной основе Хотелось бы, чтобы игровая и спальня были в отдельных помещениях Чаще проверять медосмотр у персонала Чтоб было побольше таких учреждений Чтобы больше занятий проводилось по иностранному языку. Чтобы было много таких учреждений и воспитателей</p> |
| МБДОУ д/с Золотинка с.Иволгинск | <p>Введение дополнительных кружков Второй полдник чтобы ввели Коллектив молодой Муз руководитель нужен Обеспечить ноутбуками воспитателей Паркова маленькая, отказ в приеме ребенка Развития Развития Увеличить график работы воспитателей, и добавить парковочные места садику</p> |
| МБДОУ д/с Рябинка Сотниково | <p>Бассейн Для девочек нет дополнительных кружков Логопедические группы Снизить цену на питание Хорошую подготовку перед школой</p> |
| МБДОУ д/с Вишенка с.Оронгой | <p>чтобы больше довели денег для вашего дет.садика</p> |
| МБДОУ д/с Ромашка с.Тапхар | <p>Больше развивающих занятий, игр, подготовка к школе Иметь свою столовую Иметь свою столовую и график работы хотя бы до 19.00 Не хватает детских кроватей дети спят на раскладушках .нет своей столовой,кухни. Обеспечить бесперебойную поставку еды в дошкольное учреждение, чтобы сад принимал детей 5 раз в неделю, а не зависел от кшп!!! Работа в летнее время Сменить директора, поставить более компетентного Столовая своя Увеличить финансирование Увеличить часы прибывания детей в саду, т.е часы работы д/с немного увеличить.И качество питания сделать вкуснее и лучше. Улучшить питание. Продлить рабочий график до 19. Что бы была своя столовая</p> |
| МБДОУ д/с Росинка с.Сужа | <p>Актовый зал расширить Английски язык Большая нехватка площади. В частности нет разграничений по зонам деятельности Внести дополнительную вечернюю группу до 20.00. Демонтировать здание рядом стоящее, который образуют ужасный фон</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>Детей много места мало. Одна кабинка на двоих. Нет отдельно игровой и спальной комнаты. Маленькие спорт. и музыкальные залы. Скученность, теснота, света мало. Необходимо расширить дет.сад либо рядом построить ещё один. Что-то решить с чисткой ковровых покрытий в группе, необходима профессиональная периодическая чистка. Ребенок каждый день приходит с черными пятнами на колготках, т.к ползает на коленях. Насколько покрытие грязное!</p> <p>Добрый день,предложения по смене заведующей данной организации,на месте ее не бывает,информацией не обладает.</p> <p>Домофон в садик</p> <p>Ещё краше сад сделать, и качественное воспитание.</p> <p>квалификация работников</p> <p>Кружки секции</p> <p>Мало места в группах, отделить спальню от игровой зоны</p> <p>Обеспечьте пожалуйста больше инвентарями,мебелью,игрушками, учебно методическими стендами ,а не за счет родителей и конечно же отдельной столовой для организации!</p> <p>Организация дежурной группы, когда нет возможности забрать ребёнка до 6</p> <p>Организация пищеблока обязательно</p> <p>Организовать учебную деятельность</p> <p>Отдельные комнаты для досуга, для питания и спальни.</p> <p>Отдельные спальные комнаты, игровой зоны, больше помещения, освещение, и конечно дайте воспитателям больше времени заниматься с детьми чем с бумажными волокитами!</p> <p>Очень часто с детьми занимается подменный воспитатель.хотелось бы доброго воспитателя наша слишком нервная но это мое мнение</p> <p>Очистить место перед детским садом от старых застроек .Сделать асфальт до самого десткого сада.</p> <p>Переполнены группы, группы маленькие</p> <p>Площадку получше, побольше площади для групп, включить секции и кружки</p> <p>Побольше финансовых вливаний на улучшения качества пребывания детей</p> <p>Подбор отличных воспитателя-преподавателя, повышение квалификации каждого специалиста. Проверка квалификации воспитателей-преподавателей.</p> <p>Построить кухню</p> <p>Построить пристрой к детскому саду, мест мало.</p> <p>Построить пристрой с тёплым коридором для увеличения мест детей</p> <p>Построить рядом столовую, установить увлажнитель воздуха в группах, установить камеры в группах</p> <p>Проблемы: Нет своей кухни, маленький актовый зал</p> <p>Продлить часы пребывания детей в саду.</p> <p>Работать до 19.00</p> <p>Расширение</p> <p>расширение групп, дополнение ясельными группами</p> <p>Расширение детского сада "Росинка"</p> <p>Расширение площади</p> <p>расширение учреждения</p> <p>Расширить группы в тарыз помещениях, т. к. На слишком маленькой площади и спальня, и игровая, и столовая</p> <p>Расширить места игр для старших групп детей</p> <p>Режим работы до 19:00, кружки, секции</p> <p>Сад нам очень нравится, особенно наш воспитатель. Хотелось бы, чтобы сад работал на час дольше.</p> <p>Санузел</p> <p>Свою столовую</p> |
|--|--|

| | |
|--------------------------------|---|
| | <p>Сделать помещение по больше Сделать помещения по больше Создать бы вечернюю группу чтобы можно было ребёнка забрать в семь вечера Создать группу продленного дня, хотя бы до семи часов вечера. Столовая чтобы была в здании сада Строительство пищеблока Увеличение площади, Оборудовать детские площадки на улице. Установить очистители воздуха. Оборудовать парковку для а/м. Оборудовать группы уголком отдыха. Закупить кровати чтоб дети не спали на раскладушках. Увеличить график работы до 19:00, так как забирать ребёнка не всегда удобно в 17:45. уроков хореографии не хватает Утеплите помещения, зимой очень холодно в группах, особенно полы ледяные! Учить детей бурятском у языку Хотелось бы, чтобы в группе было меньше детей. Площадь группы не позволяет размещать такое большое количество детей. Это только один минус, в остальном всё устраивает</p> |
| МБДОУ д/с Солнышко с.Кокорино | <p>Асфальтирование парковки Работать в каникулярные школьные дни, не делать каникулы как в школе и работать летом Развитие Улучшить материально-техническую базу</p> |
| МБДОУ д/с Улаалзай с.Оронгой | <p>Детская площадка плохо оборудована, и не безопасна. нужно приобрести более современные, интересные и безопасные площадки, также больше развивающих игр Дополнительные занятия Ещё больше новых игрушек Кружки для маленьких детей танцы пение языки детская площадка Музыкальный руководитель, больше разных кружков, физрук Нужен логопед почистить ковролин Приобрести больше познавательных игрушек для малышей увеличение площади Улучшение сантехники Хотелось бы чтоб специалистов было больше такие как психолог, логопед.</p> |
| МБДОУ д/с Булжамуур с.В-Иволга | <p>Еще одну детскую площадку т.к не хватает детям Забор повыше Музыкальный зал Музыкальный зал Музыкальный зал По больше мест По больше объема площади По больше площади Спортивный зал Спортивный зал Столовую отдельно от школы</p> |
| МБДОУ д/с Хараасгай с.Н-Иволга | <p>Английский язык Больше игрушек Взять на работу электрика Выделение территории для парковочных мест, строгое соблюдение мер безопасности охранниками учреждения (сидят женщины) - не приемлемо, в случае ЧП! Детский сад посещает большое количество детей, нужен пристрой к</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>детскому саду. Доп.кружки Дополнительное финансирование на денежные премии и надбавки Дополнительные бесплатные кружки Дополнительные занятия Закрывать забор поликорбанатом Индивидуальный подход каждому ребёнку, создание дежурной группы Интересует почему очередь моего ребёнка сдвинулось дальше, весной по счету были 87 или в 88, сейчас 117, а ребёнка стоящего рядом в очереди взяли Купить игрушки Логопед Лучшее оснащение предметно-развивающей среды в группах, ведь нам пришлось собирать деньги, чтобы купить игрушки в группу Мало места в группе, если детей 30. Очень тесно Наличие парковки Начинать работу чуть пораньше Никаких Нужен песок на площадки Парковка для авто! Пересмотреть график работы, возможность создания продленной группы для тех кто не может забрать детей раньше. Обеспечить группы игрушками и развивающими материалами. Песок нужен на площадки Побольше спальных мест для детей Повышение культуры поведения отдельных личностей Подвоз детей Поменять режим работы Поставить видеокамеры в группах Предподготовку к школе вести Приобрести по больше развивающих игрушек для детей. Рассмотреть возможность введения дежурной группы Увеличение мест в саду Увеличить время когда можно будет забрать ребенка с 17:45 до 18:30 хотя бы. Увеличить число детей пребывания в саду Улучшение питания Улучшить финансирование для групп. Очень будные группы в плане игровых зон игрушек и тд. уменьшение количества детей в группах Хотелось бы больше подготовительной программы Чтоб обеспечивали детей развивающими игрушками Чтоб садик работал до 19 часов, чтоб в конце рабочего дня дети не сидели ждали родителей в коридоре а сидели в группе и смотрели телевизор. чтобы больше ходили детей Чтобы родители не подъезжали в плотную к калитке сада из за машин пройти невозможно Чтобы увеличили бюджет детского сада Ясельную группу ввести</p> |
|--|---|

Приложение 2.

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ^{<1>}

(наименование организации)

на 20__ год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия ^{<2>} | |
|---|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| | | | | | |

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите](#) инвалидов в Российской Федерации", "[Об основах охраны](#) здоровья граждан в Российской Федерации", "[Об образовании](#) в Российской Федерации", "[Об основах](#) социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> [Графа](#) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".